



Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand Februar 2010)

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen der VfG Cosmian s.r.o., welche Inhaberin und Betreiberin der Apotheke "Lékárna Andy" in Ceska Lipa, Tschechische Republik ist. Nachfolgend wird die VfG Cosmian s.r.o. als VfG Versandapotheke bezeichnet.

1 Allgemeines

Die Informationen des Online-Angebotes werden durch Fachleute nach bestem Wissen erstellt und eingepflegt. Sie dienen den Nutzern allein zur allgemeinen Information und sind unverbindlich. Wir weisen darauf hin, dass sie auf keinen Fall eine Untersuchung durch einen Arzt ersetzen. Die VfG Versandapotheke wird Vertragspartner des Bestellskunden. Produktberatungen sind ausschließlich vom Fachpersonal der VfG Versandapotheke oder per E-Mail unter info@vfg.ag zu erhalten.

Bitte beachten:

Die Übergabe der Ware erfolgt durch Abholung in der VfG Versandapotheke. Die Abholung kann persönlich oder durch einen vom Besteller beauftragten Botendienst (z.B. DHL) erfolgen. Mit Versendung der Bestellung geht die Gefahr auf den Besteller über. Der Kunde beauftragt die VfG Versandapotheke damit, die Abwicklung und Zustellung, die er uns in Auftrag gegeben hat, **sorgfältig** durchzuführen.

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Alle Nebenabreden bedürfen schriftlicher Bestätigung unsererseits. Mit Erteilung des Auftrages erkennt der Käufer die Verkaufsbedingungen für ihn als verbindlich an.

2 Haftung

(1) Verantwortlich für den Shop ist die VfG Versandapotheke. Der Bestellskunde wird Vertragspartner der VfG Versandapotheke.



3 Angebote, Vertragsschluss

(1) Die Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt. Bestellungen sind nur verbindlich, wenn wir diese bestätigen oder ihnen durch Zusendung der Waren nachkommen.

(2) Der Vertrag kommt durch Ausfüllen des Web-Bestellformulars, der Zusendung einer Bestellkarte per Fax oder auf dem Postweg oder der Bestellung per Telefon einerseits und Bestätigung bzw. Ausführung der Bestellung durch die VfG Versandapotheke andererseits zustande.

4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Alle angegebenen Preise lauten in EURO und beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene MwSt. ohne Kosten für Verpackung und Versand.

(3) Für Verpackung und Versand werden die folgenden Kosten gesondert berechnet:

(4) Es gibt keinen Mindestbestellwert. Ab einem Bestellwert von EUR 40,00 liefern wir versandkostenfrei. Für Bestellungen zwischen EUR 30,00 und EUR 40,00 betragen die Versandkosten EUR 2,50. Unter EUR 30 fallen Versandkosten in Höhe von EUR 4,90 an.

(5) Zustellung in Länder außerhalb der EU nur auf Anfrage.

(6) Für die Zustellung nach Deutschland akzeptieren wir die Bezahlung per Bankeinzug oder per Rechnung. Die Bezahlung per Rechnung, ist nur bis max. EUR 150,00 möglich.

(7) Sollte der Besteller in Zahlungsverzug geraten, behält sich die VfG Versandapotheke vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen aktuellen Basiszins zu erheben.

(8) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Apotheke.



5 Widerrufsbelehrung

Die folgenden Hinweise gelten nur, wenn der Kunde Verbraucher im Sinne von §13 BGB ist, die Bestellung somit weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit des Kunden zuzurechnen ist.



Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

VfG Versandapotheke	oder durch Rücksendung der Ware
an:	
06147 Halle (Saale)	VfG Versandapotheke
Telefon: 01805-456988	Bergener Ring 910
Fax: 01805-456988	01458 Ottendorf-Okrilla
E-Mail: info@vfg.ag	



Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 d Abs. 4 Ziff. 1 BGB nicht bei Verträgen, zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde. Aus diesem Grund besteht ein Widerrufsrecht nicht für Arzneimittel. Derartige Waren sind dadurch erkennbar, dass auf der Packung der Hinweis „Apothekenpflichtig“ oder „Verschreibungspflichtig“ angegeben ist.

Ende der Widerrufsbelehrung





6 Gewährleistung, Mängelansprüche

(1) Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung ausreichend frankiert eingeschickt werden. Unsere Gewährleistung erstreckt sich zunächst auf eine Nachbesserung der gelieferten Ware. Sollte die Nachbesserung fehlschlagen, ist der Kunde jedoch berechtigt, eine Kaufpreisminderung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Festgestellte Mängel sind innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Sendung schriftlich anzuzeigen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Anzeige innerhalb der Frist an uns absendet. Beruht der Mangel auf einer Fehlbedienung oder unsachgemäßem Gebrauch der Ware, trägt der Käufer die Reparatur bzw. Nachbesserung.

(2) Bei berechtigtem Mangel erstatten wir Ihnen die Versandkosten.

(3) Schadensersatzansprüche entstehen nicht gegen uns, wenn die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen sollte.

7 Zustellung, Leistungs- und Lieferungspflicht

(1) Die Übergabe erfolgt durch Abholung in der Apotheke. Die Abholung kann persönlich oder durch einen vom Besteller beauftragten Botendienst (z.B. DHL) erfolgen. Mit Versendung der Bestellung geht die Gefahr auf den Besteller über.

(2) Die Zustellung erfolgt an den Wohnsitz des Auftraggebers oder eine andere Lieferadresse, unter der die Sendung vom Auftraggeber entgegengenommen werden kann. Der Auftraggeber erklärt sich bereit, dass alle Personen die unter der angegebenen Lieferadresse anzutreffen sind, zum Empfang der Bestellung berechtigt sind. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert.

(3) Wir bemühen uns unverbindlich, die bestellte Ware innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen ab Angebotsbestätigung zu liefern. Wir übernehmen keine Gewähr für Einhaltung der Lieferfristen sowie für Behinderungen, die ohne unser Verschulden auftreten. Sollte die Lieferung der Waren an Gründen scheitern, die wir nicht zu vertreten haben (z.B. Verzug des Vorlieferanten), ist die VfG Versandapotheke berechtigt im Namen der Apotheke von der Bestellung Abstand zu nehmen. Dem Kunden steht ein Recht auf Schadensersatz aus diesem Grunde nicht zu.



(4) Gleiches gilt, wenn aufgrund von höherer Gewalt oder anderen Ereignissen die Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich wird und wir dies nicht zu vertreten haben. Zu solchen Ereignissen zählen insbesondere: Feuer, Überschwemmung, Arbeitskampf, Betriebsstörungen, Streik und behördliche Anordnungen, die nicht unserem Betriebsrisiko zuzurechnen sind. Der Kunde wird in den genannten Fällen unverzüglich über die fehlende Liefermöglichkeit unterrichtet und eine bereits erbrachte Leistung wird unverzüglich erstattet.

(5) Ersatzlieferungen sind zulässig, wenn ein bestimmter Artikel nicht lieferbar ist. Die Apotheke sendet dann eine qualitativ und preislich gleichwertige Ware als Ersatz zu. Bei Nichtgefallen kann der Ersatzartikel porto- und verpackungsfrei zurückgegeben werden.

(6) Die Apotheke ist berechtigt Teillieferungen vorzunehmen, die dadurch anfallenden Mehrkosten trägt die VfG Versandapotheke

(7) Wir behalten uns vor, an Endverbraucher und Wiederverkäufer nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern.

(8) Die Apotheke kann für den Fernbezug nur die auf der Website angegebenen Produkte liefern.

(9) Die VfG Versandapotheke übernimmt keine Haftung für die Einhaltung der vom Besteller ausgesuchten und voraussichtlichen Lieferfrist oder des vom Besteller vorgegebenen Lieferzeitpunkts wie auch für die Vollständigkeit der Ausführung der Bestellung.

(10) Soweit Produkte aufgrund nicht vorhersehbarer Nachfrage oder weil sie im Angebot der Website als knapp ausgewiesen sind nicht geliefert werden können, besteht auf Seiten des Bestellers kein Anspruch auf Belieferung oder Nachlieferung.



8 Datenschutz

(1) Sämtliche von Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Zusteller weitergegeben.

(2) Die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten werden gespeichert. Diese Daten werden darüber hinaus von der VfG Cosmian s.r.o. ausschließlich zur Pflege unserer Kundenbeziehungen und Gestaltung unserer werblichen Ansprache erhoben, gespeichert, übermittelt, geändert und genutzt. Der Kunde willigt in die Verwendung der angegebenen Daten zur Pflege der Kundenbeziehungen und Gestaltung der werblichen Ansprache ein. Wir weisen darauf hin, dass die Einwilligung jederzeit widerrufen werden kann. Es wird ferner darauf hingewiesen, dass Sie jederzeit gegenüber der VfG Cosmian s.r.o. der Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten zu Zwecken der Pflege der Kundenbeziehung und Gestaltung der werblichen Ansprache widersprechen können.

9 Zusicherungen und Auskünfte

(1) Alle mündlichen und schriftlichen Angaben über Anwendungsmöglichkeiten und Wirksamkeit der Produkte erfolgen nach bestem Wissen. Sie stellen jedoch nur Erfahrungswerte dar, die regelmäßig nicht als zugesichert gelten. Die VfG Versandapotheke übernimmt keine Haftung für Schäden irgendeiner Art, die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch der vorgestellten Anwendungen/ Produkte ergeben.

10 Salvatorische Klausel

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig sein oder werden, so tritt an deren Stelle eine rechtlich zulässige Bestimmung, die dem Sinne nach ursprünglich gemeint war. Im Übrigen bleiben die Bedingungen wirksam.

11 Recht

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis, gegenwärtiger wie auch zukünftiger nach Erfüllung des Vertrags, die Anwendung des nationalen Rechts aus dem die Waren gesendet werden unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.